

REGULAMIN SERWISU
Bajer Sport, 32-400 Myślenice, ul. Piłsudskiego 48

1. Niniejszy regulamin określa sposób działania serwisu Bajer Sport, nazywanym w dalszej części regulaminu „Serwisem”.
2. Ceny usług serwisowych zawierają podatek, nie obejmują w swojej wysokości cen części, które Serwis zużyje celem dokonania napraw.
3. Ceny usług serwisowych są ogólnodostępne dla klientów Serwisu.
4. Cena podana przez Serwis przy przyjmowaniu roweru lub części do naprawy, stanowi wstępny koszt, który w trakcie wykonywania prac przez Serwis może ulec zmianom. Przy większych zmianach klient będzie informowany.
5. Jako całkowity koszt naprawy należy uwzględnić cenę usługi serwisowej oraz części, które zostały wykorzystane do naprawy.
6. W przypadku niewielkiego wzrostu wstępnego kosztu naprawy klient nie zostanie o tym poinformowany przez Serwis. O wszelkich dokonanych pracach Serwis informuje na życzenie klienta przy odbiorze roweru lub nart/deski snowboardowej.
7. Jako niewielką zmianę ceny należy poczytywać jej wzrost do 30 złotych.
8. W przypadku znacznego wzrostu wstępnego kosztu naprawy klient zostanie o tym poinformowany. Telefoniczne wyrażenie zgody jest wiążące dla obu stron.
9. W przypadku rezygnacji z dalszych usług serwisowych, klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za dotychczasowe wykonane naprawy oraz za zużyte w tym celu części. Opłata jest uiszczana przed zwrotem roweru.
10. Po zakończeniu napraw bądź w przypadku rezygnacji z dalszych usług serwisowania, klient zobowiązany jest do odebrania zostawionego sprzętu w terminie 1 tygodnia. Za nieodebranie w wyznaczonym terminie może zostać naliczona opłata w wysokości 30 zł dzień.
11. W przypadku bardziej złożonych napraw, które mogą wymagać części nie posiadanych w miejscu świadczenia usługi przez Serwis, klient zostanie o nich poinformowany i zostanie wyznaczony późniejszy termin odbioru serwisowanego sprzętu.
12. W przypadku napraw, przy których określenie terminu realizacji będzie utrudnione, klient o zakończeniu napraw zostanie poinformowany telefonicznie.
13. W przypadku zwłoki powstałej z winy Serwisu, klient zostanie niezwłocznie poinformowany telefonicznie.

14. Potwierdzeniem zlecenia jest „Potwierdzenie przyjęcia sprzętu do serwisu” sporządzone w dwóch jednolitych egzemplarzach. Pozostawienie roweru lub sprzętu zimowego na serwis przez klienta oznacza akceptację powyższego regulaminu.

15. W sytuacji, w której sprzęt jest bardzo zabrudzony, lub zniszczony serwis może nie przyjąć sprzętu lub naliczyć dodatkową opłatę 20zł za czyszczenie.

16. Gwarancja na usługę udzielana jest na 14 dni od momentu odebrania sprzętu.

17. Serwis nie odpowiada za uszkodzenia powstałe z winy użytkownika.

18. Serwis dokonuje napraw zawartych w „Potwierdzeniu przyjęcia sprzętu do serwisu” które jest sporządzone w dwóch jednolitych egzemplarzach - dla klienta oraz serwisu. Naprawy nie opisane w tym dokumencie nie zostaną wykonane.

19. Przedstawiona oferta cenowa ma charakter informacyjny, nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Art.66 par.1 Kodeksu Cywilnego oraz nie stanowi odzwierciedlenia aktualnych stanów magazynowych.